

CURSO AUDITOR INTERNO NORMA ISO 9001:2015

DIRIGIDO A:

Gerentes, directores, mandos intermedios, responsables y técnicos de la calidad, así como personal de la empresa interesado en adquirir formación, para poder efectuar una auditoría interna de calidad en una empresa de cualquier sector de actividad, en base a las normas ISO 9001:2015 E ISO 19011:2011.

OBJETIVOS

Que los participantes adquieran las competencias, cualificaciones, conocimientos, y habilidades para conocer los aspectos básicos de un sistema de gestión de la calidad en base a la norma ISO 9001: 2015, así como llevar a cabo auditorías internas de calidad con el objetivo de comprobar la eficacia del sistema.

Una vez finalizada la acción formativa, los alumnos serán capaces de:

- Familiarizarse con los **conceptos y definiciones de la Norma ISO 9000**.
- Conocer los **principios** en los que se basa la **Gestión de la Calidad**.
- **Identificar los requisitos** establecidos por la **Norma ISO 9001:2015**.
- Conocer las claves para la **implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad** aplicando los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.
- Participar en la implantación y gestión de un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a ISO 9001:2015.
- Realizar **auditorías de Sistemas de Gestión de Calidad en empresas de cualquier sector**, siguiendo para ello las pautas de la **Norma de auditoría ISO 19011:2011**.
- Aplicar los **conocimientos sobre auditorías de calidad** en cualquier organización para verificar el cumplimiento de su Sistema de Gestión.



- Poder **asumir responsabilidades** en cualquier etapa del proceso de auditoría.
- Conocer las **funciones y competencias** que debe tener un **auditor** tanto en auditorías internas como en auditorías de certificación.

CONTENIDOS DEL CURSO

1.- INTRODUCCIÓN:

-FUNDAMENTOS Y VOCABULARIO: ISO 9000: 2015

2.- LA AUDITORÍA DE CALIDAD

-DEFINICIÓN

-CLASES DE AUDITORÍA

3.- LA AUDITORIA INTERNA COMO REQUISITO DE LA NORMA ISO 9001:2015

4.-CRITERIOS PARA AUDITAR LA NORMA ISO 9001:2015

5.- EL AUDITOR

-ISO 19011. 2011

6.-PLANIFICACIÓN DE LA AUDITORÍA

-REUNIÓN INICIAL

-RECOGIDA DE EVIDENCIAS

- NO CONFORMIDADES

-INFORME FINAL

7- ACCIONES CORRECTIVAS

CASO PRÁCTICO:

SIMULANDO UN CASO REAL CON LA GENERACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE, CHECK LIST, EVIDENCIAS, NO CONFORMIDADES E INFORME FINAL.

DURACIÓN DEL CURSO; 250 HORAS + 40 VIDEOCONFERENCIA

A lo largo del curso el alumno ira recibiendo toda la documentación así como las plantillas que tendrá que ir rellenando para una auditoria completa